



تحليل نتيجة تقييم مقياس رضا المستفيدين بالجمعية لعام 2023م.

البنود	عدم الرضا وفق بنود التقييم %	نسبة الرضا وفق بنود التقييم %	النتيجة
جودة تقديم الخدمات	10.50%	89.50%	ممتاز
التواصل مع الجمعية	0%	100%	ممتاز
تلبية احتياجات المستفيدين	0%	100%	ممتاز
حرص العاملين على تقديم الخدمات	10%	80%	جيد جدا

• توصيات:

- 1- بالنسبة لجودة تقديم الخدمات سيتم التعميم على المعلمين والمعلمات بضرورة إعداد خطة دراسية لكل فصل دراسي.
- 2- سيتم تقديم الدورات والبرامج التطويرية للعاملين والمعلمين والمعلمات.

مدير الجمعية

فيصل بن رشيد العتيبي