



تحليل نتيجة تقييم مقاييس رضا المستفيدين بالجمعية لعام 2023م.

النتيجة	نسبة الرضا وفق بنود التقييم %	عدم الرضا وفق بنود التقييم %	البنود
ممتاز	%89.50	%10.50	جودة تقديم الخدمات
ممتاز	%100	%0	التواصل مع الجمعية
ممتاز	%100	%0	تلبية احتياجات المستفيدين
جيد جداً	%80	%10	حرص العاملين على تقديم الخدمات

• توصيات:

- بالنسبة لجودة تقديم الخدمات سيتم التعميم على المعلمين والمعلمات بضرورة إعداد خطة دراسية لكل فصل دراسي.
- سيتم تقديم الدورات والبرامج التطويرية للعاملين والمعلمين والمعلمات.

مدير الجمعية

فيصل بن رشيد العتيبي